

STÖRUNGEN BEI WASCHMASCHINEN UND TUMBLERN – SO GEHEN SIE VOR



WASCHEN

Keine Funktion trotz eingestelltem Programm

- Gibt es in Ihrer Liegenschaft eine Sperrzeit, beispielsweise über den Mittag?
- Sind sämtliche Sicherungen korrekt eingesetzt und funktionsfähig?
- Ist der Hauptschalter des Gerätes eingestellt?
- Ist der Münzzählautomat oder das Card-System mit Vorrat geladen?

Keine Funktion, obwohl das Gerät richtig angeschlossen ist und an Spannung liegt

- Öffnen Sie die Türe nochmals und schliessen Sie sie gut (nicht zuschlagen)
- Kontrollieren Sie den Wasserzulauf und die Stellung des Wasserhahns
- Starten Sie das Abpump- und Schleuderprogramm. Wenn dies funktioniert, liegt der Grund der Störung sehr wahrscheinlich beim Wasserzulauf.

Maschine pumpt nicht ab

- Ist ein Programm mit Spülstopp angewählt worden?
- Ist die Waschmaschine wegen eines Stromausfalls stehen geblieben?
- Versuchen Sie es mit einem Neustart des Abpump- oder Schleuderprogramms
- Ist der Ablaufschlauch geknickt?
- Sind Filter und Fremdkörperfalle verstopft?

Maschine wäscht normal, schleudert jedoch nicht

- Ist ein Programm mit Spülstopp angewählt worden?
- Pumpst die Waschmaschine ab? Dies ist Voraussetzung für korrektes Schleudern.
- Starten Sie den Schleudervorgang ohne Wäsche. Wenn dann alles in Ordnung ist, basiert die Ursache auf schlechter Beladung. Wenn nach diesem Vorgang die Maschine immer noch nicht funktioniert, könnte es am Riemen, Motor, Elektronik oder Türverschluss liegen, was ein Fachmann diagnostizieren und reparieren kann.

Die Türe lässt sich nicht mehr öffnen

- Kontrollieren Sie Sicherungen, Münzvorrat und Hauptschalter
- Nehmen Sie das Gerät vom Strom und versuchen Sie es nach 5 Minuten nochmals
- Falls vorhanden, öffnen Sie die Türe mit der Notentriegelung. Bei einigen wenigen Waschmaschinen mit mechanischer Türe können Sie mit dem Schnurtrick entriegeln: Fädeln Sie dazu eine Schnur beim Türgriff in den Türrahmen ein, und ziehen Sie parallel zur Türe, um die mechanische Türverriegelung auszulösen.

Die Waschmaschine rinnt, wenn sie in Betrieb ist

- Die häufigste Ursache ist ein Überdosieren des Waschmittels. Achten Sie auf eine korrekte Dosierung gemäss Verpackungshinweisen und Wasserhärte.
- Kontrollieren Sie die Gummidichtung der Türe. Ist diese spröde muss sie ausgetauscht werden.
- Demontieren und montieren Sie Zu- und Ablaufschlauch und kontrollieren Sie Dichtungen.
- Reinigen Sie Dichtungen und Gewinde an Gehäuse und Filtereinsatz.
- Bei Lecks an anderen Bauteilen wie Ablaufpumpe, Türdichtung, Schläuchen oder Lager, sollten Sie einen Service anfordern.

TROCKNEN

Keine Funktion trotz eingestelltem Programm

- Als erstes sollten Sie auch hier analog dem Vorgehen bei der Waschmaschine prüfen, ob sich Spannung auf dem Gerät befindet.

Wäschetrockner läuft nicht trotz Spannung auf dem Gerät

- Wenn vorhanden, prüfen Sie, ob die Wasserschublade entleert werden muss
- Reinigen Sie den Kondensatoreinschub und montieren Sie ihn korrekt
- Der Kondensatorablaufschlauch muss sauber und ohne Knicke verlegt sein

Wäschetrockner bleibt im Programm hängen

- Kontrollieren Sie bauseits alle Sicherungen
- Reinigen Sie alle Luftkanäle (Abluft und Zuluft), Filter und Siebe
- Prüfen Sie, ob sich die Trommel von Hand drehen lässt
- Besteht der Verdacht, dass Heizung, Lüfter oder Temperaturfühler defekt sein könnten, rufen Sie einen Servicefachmann

Programm beendet zu früh

- Stellen Sie sicher, dass keine Verstopfung oder Verflutung der Filter vorliegt
- Mit Weichspüler gewaschene Wäsche beeinflusst die Feuchtigkeitsmessung der Trommel (ServicePlus berichtete). Daher wird geraten die Trommel und Rippen mit Chromstahlputzmittel einer gründlichen Reinigung zu unterziehen
- Falls die Temperaturabtastung defekt ist, müssen Sie Ihren Servicepartner aufbieten.

Der Tumbler trocknet zu lange

- Stellen Sie sicher dass Sie Ihren Trockner nicht überladen
- Reinigen Sie alle Flusensiebe nach jedem Trocknungsgang
- Prüfen Sie im Falle eines Ablufttrockners, ob der Ausblaskanal verstopft ist
- Reinigen Sie bei einem Kondentrockner den Kondensator und das Kondensatorgehäuse unter fliessendem Wasser

Geräte lärmen stark

- Unangenehme Geräusche sind meistens mit mechanischen und technischen Defekten verbunden. Das Lager hat Spiel, ein Keilriemen ist defekt oder die Trommel läuft nicht mehr rund. In diesen Fällen hilft Ihnen ein Servicefachmann weiter.

Folgende Angaben benötigt Ihr Servicepartner:

- Adresse des (Miet-)Objektes
- Typ/Modell sowie Gerätenummer/Produktionsnummer/Seriennummer des Gerätes (auf dem Typenschild zu finden)
- Montage: Wäscheturm oder nebeneinander

Bei Störungsmeldungen im Gerätedisplay wie F1 oder A9 erhalten Sie hilfreiche Hinweise bei Ihrem Servicepartner Service 7000 oder aus der Gebrauchsanweisung.



Servicenummer 0848 88 7000
service7000@service7000.ch
www.service7000.ch

Glarus
Zaunweg 15
Gewerbehäus
8754 Netstal
T 055 645 37 00
F 055 645 37 07

St.Gallen
Wilerstrasse 73
Eichen-Center
9201 Gossau
T 071 388 70 00
F 071 388 70 07

Bern
Schenkstrasse 13
Haus-Zurlinden
3380 Wangen a/A
T 032 631 70 00
F 032 631 70 07